

個人情報取扱指針

株式会社スマイル

株式会社スマイル(以下「当社」といいます。)は、ご利用者様からの信頼を第一と考え、ご利用者様個人に関わる情報を正確、かつ機密に取り扱うことは、当社にとって重要な責務であると考えております。そのために、ご利用者様の個人情報に関する「個人情報保護方針」を制定し、個人情報の取り扱い方法について、全従業員及び関連会社への徹底を実践してまいります。その内容は以下の通りです。なお、既に当社で保有し利用させて頂いている個人情報につきましても、本方針に従ってご利用者様の個人情報の取り扱いを実施致します。

【基本方針】

個人情報保護法、介護保険法、および厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守します。

【個人情報の取り扱いについて】

(1)個人情報の取得

当社は個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。ご利用者様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当社の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

(2)個人情報の利用

当社がお預かりした個人情報は、個人情報を頂いた方に承諾を得た範囲内又は利用目的に沿った範囲内で利用致します。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当社の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

●利用目的の範囲について

・業務上のご連絡をする場合

介護サービスの提供、介護保険事務、管理運営業務(入退所管理、会計・経理、事故報告等)

・当社が取り扱うサービスに関するご案内をする場合

・ご利用者様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせて頂く場合

・その他、ご利用者様に事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

●上記目的以外の利用について

上記以外の目的で、ご利用者様の個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、ご利用者様の同意を頂くものとします。

(3)個人情報の第三者提供

当社は、ご利用者様の同意なしに第三者へご利用者様の個人情報の提供は行いません。但し個人情報に適用される法律その他の規範により、当社が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

(サービス担当者会議等での共有、病院・受診医療機関との連携、居宅介護支援事業者への報告等)

(4)個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等の手続

ご利用者様からご提供頂いた個人情報(第三者提供記録を含みます。)に関して、開示、訂正、利用停止、消去を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。開示、訂正については、法令に定められている場合を除き、ご利用者様ご本人による請求であることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、ご利用者様の個人情報を開示、訂正致します。利用停止、消去については、法令に定められている事由がある場合で、ご利用者様ご本人による請求であることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、ご利用者様の個人情報を利用停止、消去致します。

【個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について】

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令、規範及び個人情報保護委員会のガイドラインを遵守します。また本方針は、日本国の法律、その他規範により判断致します。本方針は、当社の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めるものであり、当社は本方針に則って、個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

【個人情報の安全管理措置について】

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から個人情報を保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。個人情報を取り扱う事務所内への部外者の立ち入りを制限し、当社の個人情報保護に関わる役員・職員等全員に対し教育啓発活動を実施するほか、管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

【継続的な改善について】

当社は、個人情報保護への取組みについて、従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施致します。

【お問い合わせ】

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせや苦情については、下記窓口にて受け付けております。

【個人情報取扱い窓口】

≪株式会社スマイル≫

〒377-0027 群馬県渋川市金井 443-3

TEL:0279-23-2948